

Səhiyyə: icbari tibbi sığorta və tibbi xidmət təcrübəsi

Tibbi xidmətdən istifadə təcrübəsi, icbari tibbi sığorta və səhiyyədə əsas problemlər barədə ictimai rəy. 2026-cı ildən işsiz və gəliri olmayan şəxslər də icbari tibbi sığorta xidmətlərindən yararlanır.

Sahə işi: 16.09.2026 – 16.09.2026 · Hesabat: 30.10.2026

Tamamlanmış anket

1

3 başlanğıcdan

Tamamlanma

33%

başlayanlardan

Median müddət

2 dəq

anketin doldurulması

Xəta payı, 95%

±98.0

faiz bəndi

Sual-sual nəticələr

S1. Son 12 ay ərzində tibb müəssisəsinə müraciət etmisinizmi?

Tək seçim · baza 1

Bəli, dövlət tibb müəssisəsinə	<div></div>	100.0% (1)
Bəli, özəl klinikaya	<div></div>	0.0% (0)
Hər ikisinə	<div></div>	0.0% (0)
Xeyr, müraciət etməmişəm	<div></div>	0.0% (0)

S2. Aldığınız tibbi xidmətdən ümumilikdə nə dərəcədə razısınız?

Şkala (Likert) · baza 1

1	<div></div>	0.0% (0)
2	<div></div>	0.0% (0)
3	<div></div>	100.0% (1)
4	<div></div>	0.0% (0)
5	<div></div>	0.0% (0)

Orta bal 3.00 · Top-2-box 0.0% · Bottom-2-box 0.0%

S3. Növbə gözləmə müddəti sizin üçün nə dərəcədə problem oldu?

Tək seçim · baza 1

Müəyyən qədər problem oldu	<div></div>	100.0% (1)
Ciddi problem oldu	<div></div>	0.0% (0)
Problem olmadı	<div></div>	0.0% (0)
Yadımda deyil	<div></div>	0.0% (0)

S4. Xidmət icbari tibbi sığorta paketinə daxil olduğu halda əlavə (cibinizdən) ödəniş etmisinizmi?

Tək seçim · baza 1

Bəli	<div></div>	100.0% (1)
Xeyr	<div></div>	0.0% (0)
Bilmirəm / xatırlamıram	<div></div>	0.0% (0)

S5. İcbari tibbi sığortanın hansı xidmətləri əhatə etdiyi barədə məlumatlısınız?

Tək seçim · baza 1

Qismən məlumatlıyam	<div></div>	100.0% (1)
Tam məlumatlıyam	<div></div>	0.0% (0)
Məlumatım yoxdur	<div></div>	0.0% (0)

S6. Səhiyyədə ən ciddi problem sizcə nədir?

Çox seçim · baza 1

Növbə və gözləmə müddəti	<div></div>	100.0% (1)
Tibb işçilərinin münasibəti	<div></div>	100.0% (1)
Regionlarda xidmətin çatışmazlığı	<div></div>	100.0% (1)
Avadanlıq və şərait	<div></div>	0.0% (0)
Dərman qiymətləri	<div></div>	0.0% (0)
Qeyri-rəsmi ödənişlər	<div></div>	0.0% (0)
Diagnostikanın keyfiyyəti	<div></div>	0.0% (0)
Ailə həkimi institutunun zəifliyi	<div></div>	0.0% (0)
Məlumatlandırmanın azlığı	<div></div>	0.0% (0)
Digər	<div></div>	0.0% (0)

S7. Ailə həkiminiz varmı və ona müraciət edirsinizmi?

Tək seçim · baza 1

Var, nadir hallarda müraciət edirəm	<div></div>	100.0% (1)
Var, müntəzəm müraciət edirəm	<div></div>	0.0% (0)
Var, amma müraciət etmirəm	<div></div>	0.0% (0)
Yoxdur	<div></div>	0.0% (0)
Bilmirəm	<div></div>	0.0% (0)

S8. Yaşadığınız ərazidəki dövlət tibb müəssisəsini tanışınıza tövsiyə etmə ehtimalınız nə qədərdir?

NPS (0–10) · baza 1

0	<div></div>	0.0% (0)
1	<div></div>	0.0% (0)
2	<div></div>	0.0% (0)
3	<div></div>	100.0% (1)
4	<div></div>	0.0% (0)
5	<div></div>	0.0% (0)
6	<div></div>	0.0% (0)
7	<div></div>	0.0% (0)
8	<div></div>	0.0% (0)
9	<div></div>	0.0% (0)
10	<div></div>	0.0% (0)

NPS: -100 · təşviqçilər 0.0%, neytrallar 0.0%, tənqidçilər 100.0%

S9. Son bir ildə tibbi xidmətin keyfiyyəti sizcə necə dəyişib?

Tək seçim · baza 1

Dəyişməyib	<div></div>	100.0% (1)
Xeyli yaxşılaşıb	<div></div>	0.0% (0)
Bir qədər yaxşılaşıb	<div></div>	0.0% (0)
Bir qədər pisləşib	<div></div>	0.0% (0)
Xeyli pisləşib	<div></div>	0.0% (0)
Cavab verməkdə çətinlik çəkirəm	<div></div>	0.0% (0)

S10. Səhiyyə ilə bağlı əlavə etmək istədiyiniz fikir varsa yazın.

Uzun mətn · baza 0 · 1 cavabsız

Bu sual üzrə cavab yoxdur.

S11. Cinsiniz

Tək seçim · baza 1

Kişi	<div></div>	100.0% (1)
Qadın	<div></div>	0.0% (0)
Cavab vermək istəmirəm	<div></div>	0.0% (0)

S12. Yaş qrupunuz

Tək seçim · baza 1

35–44	<div></div>	100.0% (1)
18–24	<div></div>	0.0% (0)
25–34	<div></div>	0.0% (0)
45–54	<div></div>	0.0% (0)
55–64	<div></div>	0.0% (0)
65 və yuxarı	<div></div>	0.0% (0)

S13. Yaşadığınız iqtisadi rayon

Açılan siyahı · baza 1

Bakı	<div></div>	100.0% (1)
Abşeron-Xızı	<div></div>	0.0% (0)
Dağlıq Şirvan	<div></div>	0.0% (0)
Gəncə-Daşkəsən	<div></div>	0.0% (0)
Qarabağ	<div></div>	0.0% (0)
Quba-Xaçmaz	<div></div>	0.0% (0)
Lənkəran-Astara	<div></div>	0.0% (0)
Mil-Muğan	<div></div>	0.0% (0)
Mərkəzi Aran	<div></div>	0.0% (0)
Naxçıvan	<div></div>	0.0% (0)
Şəki-Zaqatala	<div></div>	0.0% (0)
Şirvan-Salyan	<div></div>	0.0% (0)
Şərqi Zəngəzur	<div></div>	0.0% (0)
Yuxarı Qarabağ	<div></div>	0.0% (0)

S14. Təhsiliniz

Tək seçim · baza 1

Ali (magistr və yuxarı)	<div></div>	100.0% (1)
Orta	<div></div>	0.0% (0)
Orta ixtisas	<div></div>	0.0% (0)
Ali (bakalavr)	<div></div>	0.0% (0)
Cavab vermək istəmirəm	<div></div>	0.0% (0)

S15. Məşğulluq vəziyyətiniz

Tək seçim · baza 1

İşləyirəm (müddətli)	<div></div>	100.0% (1)
Sahibkar / özünüməşğul	<div></div>	0.0% (0)
Tələbə	<div></div>	0.0% (0)
Təqaüddü	<div></div>	0.0% (0)
Ev işləri ilə məşğulam	<div></div>	0.0% (0)
İşsizəm	<div></div>	0.0% (0)
Cavab vermək istəmirəm	<div></div>	0.0% (0)

Metodologiya

Sorğu NestPulse platformasında onlayn (CAWI) keçirilib. 3 nəfər anketi başlayıb, 1 nəfər tamamlayıb (tamamlanma 33.3%). Faizlər hər sualın öz cavab bazasına görə hesablanır; çox seçimli suallarda cəm 100%-i keçir. Xəta payları 95% etibarlılıq səviyyəsində sadə təsadüfi seçmə fərziyyəsi ilə hesablanıb; nəticələr çəkiləndirilməyib. Onlayn açıq sorğuda iştirak könüllüdür — nəticələr ümumi əhaliyə ehtiyatla aid edilməlidir.

DataNest Consulting · dnc.az — bazar və ictimai rəy araşdırmaları